

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT EN PROCEDURE D'URGENCE

N°017/AONO/AER/CIPM/2023 du 27/11/2023,

Pour la couverture du personnel de l'AER en assurances maladie, des véhicules en risque automobile et des bâtiments, matériels de bureaux et autres matériaux en globale dommage pour l'exercice 2024.

Financement : Budget de fonctionnement de l'AER - Exercice 2024

1. Objet de l'Appel d'offres

Le Directeur Général de l'AER lance un Appel d'Offres National Ouvert en vue de la couverture du personnel de l'AER en assurance maladie, des véhicules en risque automobile et du bâtiment, matériel des bureaux et autres matériaux en globale dommage.

2. Consistance des prestations

Les prestations à exécuter sont réparties en trois (03) lots distincts :

1. **Lot 1** : Couverture du personnel AER en assurance maladie ;
2. **Lot 2** : Couverture des véhicules AER en risque automobile ;
3. **Lot 3** : Couverture du bâtiment, matériel de bureaux et autres matériaux en globale dommage.

La consistance de ces prestations est détaillée dans les Termes de Référence (TDR) du présent DAO.

3. Période d'exécution

Les prestations sus évoquées s'effectueront du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024.

4. Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres est ouverte aux compagnies d'assurances implantées au Cameroun, agréées par le MINFI et admises à assurer la prestation d'assurance maladie et ou automobile et ou globale dommage, conformément aux exigences du code CIMA.

5. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel TTC des opérations est de **soixante-cinq millions (65 000 000)** de francs CFA dont **quarante millions (40 000 000)** pour l'assurance maladie, **lot 1**, **quinze millions (15 000 000)** pour la couverture en risque automobile, **lot 2** et **dix Millions (10 000 000)** pour la couverture en globale dommage, **lot 3**.

6. Financement

Les prestations, objet du présent Appel d'Offres, seront financées par le budget de fonctionnement de l'AER, exercice 2024.

7. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le présent Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures ouvrables au Service des Marchés de l'AER, dès publication du présent Avis au Journal Des Marchés Publics de l'ARMP et par voie d'affichage au siège de l'AER.

8. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier d'Appel d'Offres peut être obtenu au Service des Marchés de l'AER sis au **Quartier Bastos rue Rotary**, à Yaoundé dès publication du présent Avis, sur présentation du reçu de versement d'une somme non remboursable de **soixante-huit mille (68 000) francs CFA** auprès de la **BICEC Compte N° 97568660001-28**, au profit du **Compte Spécial CAS - ARMP**.

9. Remise des offres

Chaque offre rédigée en français ou en anglais, en sept (07) exemplaires dont un (01) original et six (06) copies marquées comme telles, devra parvenir sous plis scellés, au Service des Marchés de l'AER, sis au **Quartier Bastos rue Rotary**, à Yaoundé, au plus tard le **27/12/2023, à 11 heures précises**, et devra porter la mention suivante :

**APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT EN PROCEDURE D'URGENCE
N°017/AONO/AER/CIPM/2023 du 27/11/2023, pour la couverture du personnel de
l'AER en assurance maladie, des véhicules en risque automobile et bâtiments,
matériels de bureaux, autres matériaux en globale dommage
Pour l'exercice 2024.**

"A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT".

10. Recevabilité des offres

Chaque soumissionnaire devra joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par un établissement financier agréé par le MINFI d'un montant de **huit cent mille francs (800 000) FCFA pour le lot 1, trois cent mille (300 000) francs CFA pour le lot 2 et deux cent Mille (200 000) pour le lot 3**, valable pendant trente (30) jours au – delà de la date de validité des offres.

Sous peine de rejet, les autres pièces administratives requises, devront impérativement être produites en originaux, ou en copies certifiées conformes par le service émetteur, conformément aux stipulations du RPAO. Chaque soumissionnaire présentera un dossier administratif unique pour les trois (03) lots, une offre technique et une offre financière pour chacun des lots.

La date limite de validité des pièces administratives doit être valide au moment du lancement de la consultation.

Toute offre produite en nombre insuffisant ou uniquement en copies, sera déclarée irrecevable et rejetée par la Commission Interne de Passation des Marchés.

11. Ouverture des plis

L'ouverture des offres se fera en deux temps pour l'assurance maladie et en un temps pour l'assurance en risque automobile et globale dommage.

L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques (pour le lot 1) et des pièces administratives, des offres techniques et offres financières (pour les lots 2 et 3) aura lieu le **27/12/2023**, dans la salle de conférences de l'AER à partir de **12 heures**, par la CIPM-AER, siégeant en présence des soumissionnaires ou de leurs représentants dûment mandatés.

Seules les offres financières des soumissionnaires ayant atteint la note technique minimale requise (80/100), seront ouvertes pour le lot 1.

Seuls les soumissionnaires ou leurs représentants dûment mandatés, et ayant une parfaite connaissance du dossier, peuvent assister à ladite séance d'ouverture.

12. Critères d'évaluation

L'évaluation sera faite sur la base des critères prédéfinis auxquels seront attribués les points de manière à atteindre la note globale de 100 points pour les assurances maladie et 100% de oui pour l'assurance automobile et global dommage. Ces critères ont été groupés par rubriques ainsi qu'il suit :

12.1 Critères éliminatoires

Les critères éliminatoires du présent Appel d'Offres sont notamment les suivants :

- Dossier administratif incomplet, 48 heures après ouverture des plis hormis la caution ;
- Le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres ;
- Absence d'agrément MINFI et adhésion CIMA,
- Fausse déclaration, substitution ou falsification des pièces administratives,
- Note technique inférieure à 80% points pour le lot 1 et 80% de oui pour les lots 2 et 3 ;
- Absence ou non-conformité de la caution de soumission ;
- Présence d'informations financières dans l'offre technique (pour le lot 1) ;
- Non – respect du tarif minimum officiel obligatoire (en cas de RC automobile) ;
- Offre financière inférieure à 90% du budget prévisionnel.

12.2. Critères essentiels

a. CRITERES D'EVALUATION TECHNIQUE – ASSURANCE MALADIE

N°	Critères	Notation (points)
01	Présentation générale de l'offre	03
02	Références du soumissionnaire	18
03	Modalité de mise enjeu des garanties	23
04	Représentativité	10
05	Capacité financière	46
Total		100

b. CRITERES D'EVALUATION TECHNIQUE – ASSURANCE AUTOMOBILE

N°	Critères
1	Présentation générale de l'offre
2	Références du soumissionnaire dans les risques similaires dans les cinq dernières années (joindre première et dernière page du marché)
3	Description détaillée des garanties offertes
4	Modalités de mise en jeu de la garantie
5	Couverture des engagements réglementés
6	Couverture de la marge de solvabilité
7	Cadence de règlement des sinistres dans la branche similaire au cours des cinq dernières années
8	Traités de réassurance dans la branche similaire en cours de validité

c. CRITERES D'EVALUATION TECHNIQUE – GLOBALE DOMMAGE

N°	Critères
1	Présentation générale de l'offre
2	Références du soumissionnaire dans les risques similaires dans les cinq dernières années (joindre première et dernière page du marché)
3	Références spécifiques du soumissionnaire dans les risques similaires au cours des trois dernières années
4	Description détaillée des garanties offertes
5	Modalités de mise en jeu de la garantie
6	Couverture des engagements réglementés
7	Couverture de la marge de solvabilité
8	Cadence de règlement des sinistres dans la branche similaire au cours des cinq dernières années
9	Traités de réassurance dans la branche similaire en cours de validité

Les critères et sous-critères essentiels sont détaillés, pour chaque lot, dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO).

Seules les offres financières des soumissionnaires ayant atteint la note technique minimale requise feront l'objet d'ouvertures pour le lot 1 et d'analyses pour les lots 2 et 3.

13. Méthode de sélection de l'Assureur

L'Assureur sera choisi selon la méthode du mieux disant pour l'assurance maladie (lot 1) et moins disant pour les assurances globale dommages et automobile (respectivement lot 2 et 3).

14. Nombre maximum de lots : 02

Une Compagnie d'Assurances peut soumissionner pour tous les lots, mais ne peut être attributaire que de deux lots. Au cas où un soumissionnaire serait le mieux disant pour le lot 1 et le moins disant pour les lots 2 et 3, le Maître d'Ouvrage lui attribuera les deux lots de sa liste de préférence précisée dans l'offre financière.

15. Durée de validité des offres

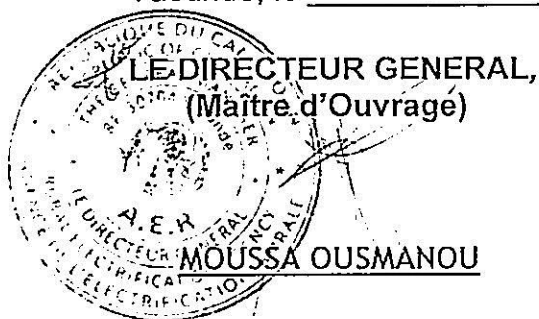
Les soumissionnaires restent engagés par leur offre pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

16. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires liés à cet Appel d'Offres peuvent être obtenus aux heures ouvrables à l'Agence d'Electrification Rurale BP 30704 Yaoundé, à la Sous - Direction des Affaires Générales, Service des Marchés, sis au quartier Bastos Rue Rotary Club à Yaoundé, Tél : 222 21 23 84/85.

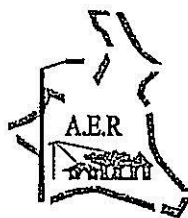
POUR TOUT ACTE DE CORRUPTION CONSTATE, BIEN VOULOIR APPELER LE N° VERT DE LA CONAC : 1517.

Yaoundé, le 27 NOV 2023



Copies :

- MINMAP
- ARMP
- Président CIPM
- Affichage



OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER IN EMERGENCY PROCEDURE

N°017/ONIT/AER/CIPM/2023 of 27/11/2023, for the provision of Health insurance policy, to cover the personnel of AER, an Automobile risk insurance policy for the vehicles and Building coverage, office equipment and other materials for overall damage of AER, for the fiscal year 2024.

FINANCING : AER BUDGET 2023 FISCAL YEAR

1. Subject of the invitation to tender

The General Manager of the Rural Electrification Agency – AER hereby launches an Open National Invitation to Tender in view of providing a Health insurance policy for the personnel of AER, an Automobile risk insurance policy for the vehicles and Building coverage, office equipment and other materials for overall damage of AER as follows:

2. Content of services

The services to be executed are distributed into three (03) lots as follows:

Lot 1: Health Insurance Policy for AER personnel;

Lot 2: Automobile Risk Insurance Policy for AER vehicles;

Lot 3: Building coverage, office equipment and other materials for overall damage.

The content of these services is detailed in the Terms of Reference (ToR) of this Tender file.

3. Execution period

The coverage period is twelve (12) months from the 1st of January to 31st of December 2024 for the three lots.

4. Participation and origin

Participation in this invitation tender is open to insurance companies operating under Cameroonian law, and located in Cameroon. They must comply with laws implemented in member states of the Inter-African Conference on Insurance Markets (CIMA).

5. Estimated cost

The estimated cost of the operation following prior studies stands at **sixty-five million (65 000 000) CFA francs** as follow:

- i- Lot 1: forty million (40 000 000) CFA francs;
- ii- Lot 2 : fifteen millions (15 000 000) CFA francs ;
- iii- Lot 3 : ten millions (10 000 000) CFA francs.

6. Funding

The services that shall be provided by this insurance policy shall be financed by the budget of AER for 2024 fiscal year.

7. Consultation of the Tender File

The tender file may be consulted at the Procurement Service of REA **situated in the neighborhood of Bastos Rotary Road Yaounde**, after the publication of the tender notice by JDM / ARMP and pasted on the notice board of AER.

8. Acquisition of the Tender File

The tender file may be obtained from the procurement Service of REA situated in the neighborhood of Bastos Rotary Road Yaounde after the publication of the tender. The tender file shall be obtained upon the presentation of a receipt showing the payment of a non-refundable sum of **sixty-eight thousand (68 000) francs CFA** paid to **Special Account CAS-ARMP at BICEC account N° 97568660001-28**.

9. Submission of bids

Each offer drafted in either English or French in seven copies including the original and six (06) copies marked as such, should reach the procurement Service of REA in a sealed envelope, situated in the neighborhood of Bastos Rotary Road Yaounde, on the **27/12/2023 at 11 am** prompt local time and should carry the following inscription:

OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER IN EMERGENCY PROCEDURE

N°017/ONIT/AER/CIPM/2023 of 27/11/2023, for the provision of Health insurance policy, to cover the personnel of AER and an Automobile risk insurance policy for the vehicles and Building coverage, office equipment and other materials for overall damage of AER, for the fiscal year 2024.

"TO BE OPENED ONLY DURING THE BID OPENING SESSION"

10. Tender admissibility

Under risk of rejection, each bidder must include in his administrative documents, a bid bond issued by a bank approved by the Ministry of Finances featuring on the list in document N° 10 of the tender file and valid for thirty (30) days beyond the original date of the validity of the offers. The bond(s) shall be fixed as follows:

Lot 01: eight hundred thousand (800 000) CFA francs;

Lot 02: three hundred thousand (300 000) CFA francs;

Lot 03: two hundred thousand (200 000) CFA francs.

The other required administrative documents must be produced in originals or true copies certified by the issuing service in accordance with the Special Conditions of the invitation to tender. Each bidder will present a unique administrative file for both lots, and separate technical and financial file for each lot.

The expiry date of the administrative documents must be after the launch of the consultation.

Any offer produced in insufficient numbers or only in copies will be declared inadmissible and rejected by the Internal Procurement Commission.

11. Opening of bids

Bids will be opened in two phases for lot 1 and in one phase for lot 2 and 3. The opening of administrative documents and technical files for lot 1 and the administrative documents,

technical and financials bids for lot 2 and 3 shall take place on **27/12/2023**, at **12.pm** by the Internal Tenders Board of the Rural Electrification Agency.

Only the financial offers of the bidders having reached the required minimum technical score of 80/100 for lot 1 will be opened.

Only bidders or their representatives duly authorized and with a sound knowledge of the file shall attend that opening session.

12. EVALUATION CRITERIA

12.1 Eliminary criteria

The eliminary criteria set the minimum conditions to be fulfilled in order identify and reject incomplete offers or offers which are not in conformity with the conditions down in the tender file.

The eliminary criteria of this tender are the following:

- Incomplete administrative file, 48 supplementary hours after the opening the bids apart from the bid bond;
- The non-respect of model documents of the tender file;
- Absence of MINFI approval and CIMA membership;
- False declaration or falsification of administrative documents ;
- Technical score less than 80 % points for lot 1 and 80% of YES for lot 2 and 3;
- Absence or non- compliance of bid bond ;
- Presence of financial information in the technical Proposal (lot 1);
- Non - respect of the obligatory official minimum tariff RC (in the event of automobile third party liability);
- Financial offer less than 90% of the estimated budget.

12.2 Essential criteria

a. CRITERIA FOR TECHNICAL EVALUATION (HEALTH INSURANCE POLICY)

N°	Critères	Notation (points)
1	General presentation of bid	03
2	Bidder's References	18
3	Modalities to put the guarantee into play	23
6	Territory representation	10
7	Financial capacity	46
TOTAL		100

b. CRITERIA FOR TECHNICAL EVALUATION (AUTOMOBILE INSURANCE POLICY)

N°	Critères
1	General presentation of bid
2	Bidder's References in similar risks during the last five years (attach the first and the last pages of the contract)
3	Detailed description of guarantees offered
4	Modalities to put the guarantee into play
5	Coverage of regulated commitments
6	Coverage of the solvency margin
7	Disaster payment pace in the similar branch during the last five years.
8	Reassurance treaties in the similar branch under validity
TOTAL	

c. TECHNICAL EVALUATION CRITERIA - OVERALL DAMAGE

N°	Critères
1	General presentation of bid
2	Bidder's References in similar risks during the last five years (attach the first and the last pages of the contract)
3	Bidder's Specific references in similar risks during the last three years
4	Detailed description of guarantees offered
5	Modalities to put the guarantee into play
6	Coverage of regulated commitments
7	Coverage of the solvency margin
8	Disaster payment pace in the similar branch during the last five years.
9	Reassurance treaties in the similar branch under validity
TOTAL	

Evaluation criteria and essential sub criteria, for each lot, are detailed in the Special Tender Regulations (RPAO).

Only the financial offers of the bidders having reached the minimum technical score required will be opened for lot 1 and analyzed for lots 2 and 3.

13. Selection method of the insurer

The insurer shall be chosen following the best bidder's method for the lot 1 and the least bidder for the lot 2 and 3.

14. Maximum number of lots

An insurance company may tender for the all lots, but cannot be awarded more than two lot. In case a bidder has the best offer in the three lots, the Project Owner will award the lots of the Bidder's preference list specified in the financial offer.

15. Tender validity

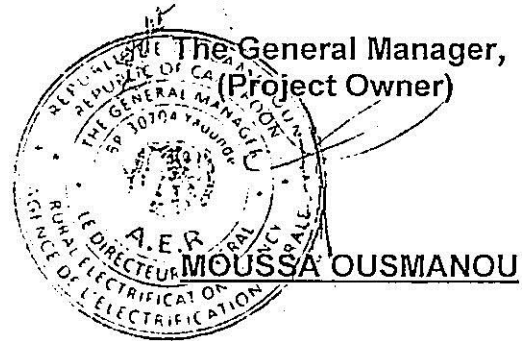
Bidders shall remain engaged by their bid for ninety (90) days with effect from their submission deadline.

16. Further information

Complementary information can be obtained during working hours at the Sub-Direction of Administration or to the Procurement Service of REA, located at Bastos, Rotary road, PO BOX: 30704 Yaoundé, Tel.: 222 21 23 84/85, Fax: 222 21 23 81.

IF YOU NOTE ANY ACT OF CORRUPTION, PLEASE CALL THE CONAC HOT LINE NUMBER: 1517.

Done in Yaoundé, on the 27 NOV 2023



Copy:

- MINMAP
- ARMP
- Chairpersons of TB
- Notice board